

# **OPĆI USLOVI POSLOVANJA ZA EL TARIK OIL KARTICE**

Opći uslovi poslovanja za EL TARIK OIL Kartice (dalje u tekstu: Opći uslovi) zajedno sa Ugovorom o korištenju EL TARIK OIL Kartice (dalje u tekstu: Ugovor) uređuju međusobne odnose Korisnika EL TARIK OIL Kartice (dalje u tekstu: Korisnik) i EL TARIK OIL BENZINSKE STANICE doo Sarajevo, Ćamila Sijarića br. 26, 71000 Sarajevo, PDV br. 200031380000 (dalje u tekstu: EL TARIK) kao vlasnika i izdavalca EL TARIK OIL Kartice. EL TARIK OIL Kartica omogućuje Korisniku kupovinu roba i usluga na prodajnim mjestima EL TARIK OIL-a uz ostvarivanje popusta u konačnom iznosu po takvim kupoprodajama. Korisnik EL TARIK OIL Kartice može biti fizička osoba, fizička osoba koja ima registrovanu trgovinsku djelatnost ili pravna osoba registrovana sukladno propisima Bosne i Hercegovine, kojem se EL TARIK OIL Kartica izdaje na pisani Zahtjev na EL TARIK OIL obrascu, te glasi ili na ime i prezime, i/ili na donositelja, a kako je to regulirano u nastavku ovih uslova.

O svakoj promjeni ovih uslova, u skladu s poslovnom politikom EL TARIK OIL-a, Korisnik će biti obaviješten u pisanom obliku, putem web stranice EL TARIK OIL-a, putem mail komunikacije, te putem pošte slanjem na adresu navedenu u Zahtjevu za izdavanje EL TARIK OIL Kartice ili drugu naknadno dostavljenu adresu za međusobnu korespondenciju.

## **NASTANAK UGOVORNE OBAVEZE**

Zahtjev za izdavanje EL TARIK OIL Kartice(-a) podnosi se na obrascima EL TARIK OIL (dalje u tekstu: Zahtjev) dostupnima na svakom maloprodajnom mjestu EL TARIK OIL-a i na web stranici [www.eltarikoil.ba](http://www.eltarikoil.ba), te po potpisu Ugovora čini njegov sastavni dio. Zahtjev se popunjava čitko i ovjerava potpisom i pečatom ovlaštene osobe Korisnika te dostavlja EL TARIK OIL-u uz ostalu potrebnu dokumentaciju. Zahtjev za izdavanje EL TARIK OIL Kartice se može dostaviti lično ili putem pošte ili na fax: 00387 33 667-405 ili na e-mail adresu: [eltariko@bih.net.ba](mailto:eltariko@bih.net.ba). Svaki dostavljeni i potpisani Zahtjev, koji je ovjeren pečatom Korisnika, ima se smatrati potpisanim od strane ovlaštene osobe.

Potpisom Zahtjeva Korisnik prihvata Opće uslove.

EL TARIK OIL zadržava pravo odluke o primanju u članstvo, kao i pravo odbijanja članstva bez obrazloženja. EL TARIK OIL Kartica je vlasništvo EL TARIK OIL-a, te je Korisnik na zahtjev EL TARIK OIL-a istu dužan vratiti odmah po pozivu. EL TARIK OIL također zadržava pravo prekida korištenja izdanih EL TARIK OIL Kartica, bez obrazloženja, koja može biti privremena ili trajna. Korisnik je kod trajnog prekida korištenja Kartice dužan odmah, a najkasnije u roku od 48 sati, vratiti EL TARIK OIL karticu.

Po potpisu Ugovora Korisnik pristaje na korištenje EL TARIK OIL Kartice pod uslovima iz Ugovora i ovih Općih uslova, te od tog trenutka nastaje ugovorni odnos između EL TARIK OIL-a i Korisnika.

## **KORIŠTENJE EL TARIK OIL Kartice**

EL TARIK OIL Kartica se može koristiti na prodajnim mjestima EL TARIK OIL-a. O svim promjenama prodajnih mjesta na kojima se može koristiti EL TARIK OIL Kartica EL TARIK OIL će obavijestiti Korisnika objavom na Web stranici [www.eltarikoil.ba](http://www.eltarikoil.ba) ili direktno obavijestiti korisnika putem mail-a.

Direktnom uplatom, tj. gotovinom na prodajnom mjestu Korisnik ostvaruje pravo na korištenje EL TARIK OIL Kartice(-a).

EL TARIK OIL karticu koja je izdana na poslovni subjekt i ime i prezime može koristiti samo osoba na čije je ime i prezime Kartica izdana.

EL TARIK OIL Kartica koja je izdana na poslovni subjekt i registarsku oznaku vozila ne može se prenositi na drugo vozilo i može se koristiti isključivo za točenje goriva u rezervoar vozila čije su registarske oznake naznačene na kartici. EL TARIK OIL Kartica koja glasi na registarsku oznaku vozila ne potpisuje se. Ako je vozilo promijenilo registarsku oznaku, Korisnik je dužan EL TARIK OIL karticu vratiti EL TARIK OIL na zamjenu s podacima o novoj registarskoj oznaci.

EL TARIK OIL Kartica koja je izdana na poslovni subjekt i koja glasi na donositelja može se koristiti za točenje goriva u spremnik bilo kojeg vozila.

EL TARIK OIL Kartica koja je izdana na poslovni subjekt i koja glasi na donositelja može se koristiti za točenje goriva u bilo koji spremnik za gorivo i/ili vozilo.

EL TARIK OIL Kartica se izdaje sa rokom važnosti definisanim kroz ugovor o korištenju Kartice. Prije isteka roka korištenja EL TARIK OIL Kartice korisnik se obavezuje da zatraži produženje roka važnosti Kartice, direktno, putem mail-a ili putem fax-a,. S obzirom na navedeno, Korisnik se obavezuje najkasnije 45 (četrdesetpet) dana prije isteka važnosti EL TARIK OIL Kartice obavijestiti EL TARIK o svim promjenama koje se odnose na izdavanje nove Kartice za iduće razdoblje.

U slučaju zakašnjenja s dostavom takve obavijesti, Korisnik se obavezuje podmiriti troškove izdavanja nove EL TARIK OIL Kartice.

Ukoliko nije riječ o kartici kojoj ističe rok važnosti, već Korisnik istu više ne želi koristiti, dužan je o tome odmah pisano obavijestiti EL TARIK OIL na fax broj: 033 667-405 na adresu EL TARIK OIL-a, Ćamila Sijarića br. 26, 71000 Sarajevo, te odmah vratiti EL TARIK OIL-u takvu Karticu.

Ako Korisnik obavijesti EL TARIK OIL da po isteku važnosti Kartica nije potrebno izdavanje niti jedne nove Kartice, ili sam, odnosno na zahtjev EL TARIK OIL u slučaju trajnog prekida korištenja, vrati sve Kartice koje su mu bile izdane, ugovorni odnos se raskida.

Ukoliko se vraćaju samo neke, ali ne i sve Kartice koje su Korisniku bile izdane, u odnosu na Kartice koje nisu vraćene ugovorni odnos se neometano nastavlja u skladu sa ranije ugovorenim uslovima.

Ako prodavač na prodajnom mjestu utvrdi da je EL TARIK OIL kartici istekao rok važnosti i/ili se nalazi na listi nevažećih Kartica, ovlašten je oduzeti je i vratiti EL TARIK OIL-u.

Korisnik snosi sve troškove nastale neovlaštenim korištenjem istekle i/ili nevažeće EL TARIK OIL Kartice. U svim slučajevima u kojima se na strani Korisnika nalazi obaveza da obavijesti EL TARIK OIL-a o promjenama podataka koji se odnose na izdanu karticu ili o prestanku korištenja Kartice, ili da na zahtjev EL TARIK OIL-a odnosno u drugim slučajevima predviđenima ovim Općim uslovima vrati izdanu karticu, odgovornost Korisnika za troškove evidentirane po takvoj kartici prestaje nakon što EL TARIK OIL zaprimi karticu na koju se odnosi dostavljena obavijest odnosno za koju postoji obaveza vraćanja.

Korisnik je ovlašten koristiti EL TARIK OIL karticu za kupnju one vrste roba i usluga za koju je EL TARIK OIL Kartica izdana. Korištenje EL TARIK OIL Kartice vrši se na terminalu na prodajnom mjestu tako da Korisnik ili prodavač provlači EL TARIK OIL Karticu kroz čitač kartica na terminalu te slijedi upute ispisane na prikazu uređaja. Korisnik se obavezuje potpisati kopiju računa-slipa te istu ostaviti na prodajnom mjestu. Ukoliko terminal na prodajnom mjestu odbije potvrditi određenu transakciju ili transakcija ne može nastati, Korisnik je dužan podmiriti puni iznos kupovine drugim sredstvom plaćanja.

Korisnik se obavezuje čuvati svoj primjerak računa-slipa.

Korisnik može EL TARIK OIL-u uputiti reklamaciju na račun-slip u pisanoj formi, koja mora biti dokumentirana izjavom – obrazloženjem, te kopijim spornog računa-slipa.

EL TARIK OIL je dužan u roku od najkasnije 15 dana od dana zaprimanja reklamacije pisano odgovoriti Korisniku o rješenju reklamacije.

Korisnik se obavezuje koristiti izdane EL TARIK OIL Kartice u skladu s ugovornim uslovima i odredbama ovih Općih uslova te se obavezuje nadzirati način i opseg korištenja svih EL TARIK OIL Kartica koje su mu izdane. Korisnik je odgovoran za sve troškove evidentirane po izdanim EL TARIK OIL Karticama, uključujući i one troškove nastale uslijed neovlaštene upotrebe i/ili upotrebe EL TARIK OIL Kartice protivno ugovorenim uslovima.

## **UPUTA ZA ČUVANJE I ZAŠTITU EL TARIK OIL Kartice**

Korisnik se obavezuje čuvati karticu dalje od izvora topline i magnetnog polja te nakon svake kupnje provjeriti je li vraćena EL TARIK OIL Kartica doista njegova. Korisnik se obavezuje čuvati EL TARIK OIL kontakt podatke radi pravovremene dojave gubitka EL TARIK OIL Kartice. Svako izdavanje nove EL TARIK OIL Kartice, koje je posljedica nepridržavanja ovih Uputa od strane Korisnika, ide na teret Korisnika.

## **GUBITAK ili OTUĐENJE EL TARIK OIL Kartice**

Korisnik snosi svu odgovornost i rizik neovlaštenog korištenja EL TARIK OIL Kartice izdate na njegov zahtjev. Gubitak ili otuđenje EL TARIK OIL Kartice potrebno je odmah dojaviti EL TARIK OIL na broj telefona 00 387 33 667 404 i pisano potvrditi na faks 00 387 33 667 405 ili na e-mail adresu EL TARIK OIL –a.. Odgovornost Korisnika uslijed gubitka/otuđenja EL TARIK OIL Kartice prestaje nakon prispjeća

pisane potvrde, potpisane i ovjerene od strane ovlaštene osobe Korisnika ili prestaje nakon potvrde prijema mail poruke kojom Korisnik informiše EL TARIK OIL o gubitku ili otuđenju EL TARIK OIL Kartice. Svaka dostavljena i potpisana pisana potvrda, koja je ovjerena pečatom Korisnika, ima se smatrati potpisanom od strane ovlaštene osobe. Na osnovi takve pisane potvrde Korisniku se izdaje nova, zamjenska Kartica ukoliko je to Korisnik zatražio. Naknadno pronađenu EL TARIK OIL karticu Korisnik je dužan vratiti EL TARIK OIL te istu ne smije koristiti. Korisnik će snositi troškove izrade nove (zamjenske) EL TARIK OIL Kartice izdane radi gubitka ili oštećenja redovno izdane EL TARIK OIL Kartice.

## **IZJAVA O PODACIMA**

Korisnik potpisom Zahtjeva i potpisom Ugovora o korištenju Kartice jamči da su podaci navedeni u Zahtjevu istiniti i potpuni, dozvoljava njihovu provjeru kod nadležnih institucija te daje izričitu saglasnost za obradu svih podataka navedenih na Zahtjevu, uključujući i podatke o matičnom broju građana, osobnom identifikacijskom broju, kao i za sve daljnje obrade vezane uz izdanu karticu, što obuhvaća pravo EL TARIK OIL na prikupljanje, spremanje, snimanje, organiziranje, korištenje, uvid, razmjenu i prijenos podataka za vrijeme trajanja i nakon prestanka ugovornog odnosa sve dok postoji obaveza EL TARIK OIL-a na čuvanje ugovora i druge dokumentacije. Korisnik također prihvata obavezu da po pozivu EL TARIK OIL-a dostavi istoj i druge zatražene podatke u vezi s izvršenjem zaključenog ugovora. Potpisom Zahtjeva Korisnik ujedno prihvata da ga EL TARIK OIL putem dostupnih sredstava priopćavanja obavještava o proizvodima i uslugama u okviru svoje poslovne djelatnosti.

Korisnik se obavezuje promjenu bilo kojeg matičnog podatka, kao što su npr. promjena adrese, naziva pravne/fizičke osobe, ovlaštenog zastupnika Korisnika ili promjene statusa pravne osobe, dostaviti u roku 48 (četrdesetosam) sati od nastanka promjene na faks broj 00 387 33 667-405 ili na e-mail adresu [eltarikoil@bih.net.ba](mailto:eltarikoil@bih.net.ba).

Korisnik prihvata sve posljedice, rizike i/ili troškove koji bi mogli proizaći iz propusta u ispunjenju prethodno opisane obveze, uključujući, ali ne ograničavajući se pritom na posljedicu da se smatraju uručenima svi računi, dopisi i obavijesti koji se šalju prema Korisniku na njegovu adresu koja se nalazi u evidenciji EL TARIK OIL .

Izmjene gornjih podataka se ne smatraju izmjenama Ugovora o korištenju EL TARIK OIL Kartice i ne zahtijevaju sklapanje aneksa Ugovoru.

## **RAČUNI I REKLAMACIJE**

EL TARIK OIL zadržava pravo naknadnog ispravljanja grešaka u svim računima i specifikacijama te u svako vrijeme zadržava pravo dokazivanja otpreme roba putem drugih dokaznih sredstava.

Prigovor na fakturirani iznos po računu Korisnik se obavezuje uputiti EL TARIK OIL odmah po primitku računa. Za opravdani prigovor Korisniku će biti dostavljen ispravak obračuna.

Reklamacije/Obavijesti se u oba slučaja upućuju pisanim putem na telefaks 00 387 33 667 405 ili na e-mail: [eltarikoil@bih.net.ba](mailto:eltarikoil@bih.net.ba).

Ukoliko Korisnik ne uputi prigovor na fakturirani iznos u prethodno definiranom roku smatra se da isti time u potpunosti prihvata sve transakcije nastale korištenjem EL TARIK OIL Kartice.

Eventualne reklamacije na kvalitetu i kvantitetu robe, kao i pružane usluge, Korisnik će vršiti na samom prodajnom mjestu.

## **ZAVRŠNE ODREDBE**

Ovi Opći uslovi stupaju na snagu 5 (pet) dana od dana njihove objave na web stranici EL TARIK OIL ([www.eltarikoil.ba](http://www.eltarikoil.ba)) i važeći su do dana izdavanja novih Općih uslova.

Ukoliko Korisnik, koji se u trenutku stupanja na snagu ovih Općih uslova već nalazi u ugovornom odnosu s EL TARIK OIL-om, nije saglasan s prethodno opisanim učinkom ovih Općih uslova ovlašten je raskinuti postojeći ugovorni odnos slanjem pisane izjave o raskidu ugovora najkasnije u roku od 15 dana od dana objave ovih Općih uslova. Izjava o raskidu dostavlja se na faks broj 00 387 33 667 404 ili na adresu EL TARIK OIL-a. Ugovor se smatra raskinutim s danom kada EL TARIK OIL zaprimi izjavu o raskidu. U navedenom slučaju Korisnik se obavezuje vratiti EL TARIK OIL sve izdane Kartice.

Ukoliko u ostavljenom roku Korisnik ne izjavi da raskida ugovor smatra se da je saglasan s gore opisanim izmjenama njegovog ugovornog odnosa. Korisnik je također saglasan da se plaćanje roba i/ili usluga EL TARIK OIL Karticom unutar roka za raskid ugovora smatra pristankom.